

新技术 新模式 新世界

CMO

营销总监

我需要能 **细分客户**，

**精准营销、提升效益** 的营销服务管理系统



# 欢迎您进入 营销总监场景体验

营销是企业管理的重中之重，通过U8+营销管理平台，营销总监可以随时掌控企业的销售业务状况。



## 在企业营销过程中您可能遇到的问题

- 接到客户订单，需要赶紧报价，如何才能实现快速精准报价？
- 电子商务、移动互联网的异军突起，传统销售模式遭遇严峻挑战，如何把多种新型营销模式融为一体、实现多渠道的营销一体化管理？
- 经常出差在外，怎样才能随时随地监控销售业务过程、及时处理异常情况？
- 面对招待费太高、服务满意度降低的情况，如何有效控制营销成本？
- 市场变化万千，如何用量化指标来进行营销决策？

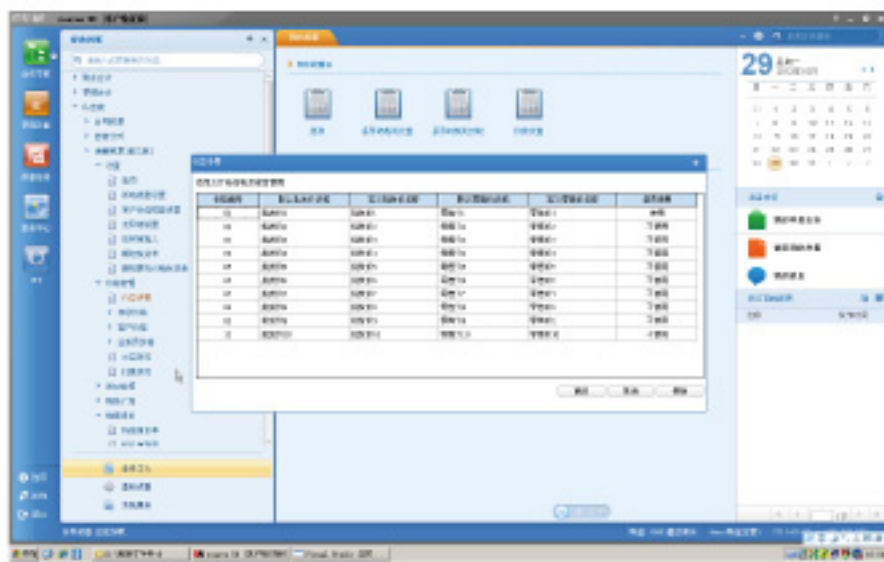
# 用友U8+ 帮助您快速精准营销，提升效益

## 1+

### 价格统一管理，快速精准报价

U8+营销服务管理为企业提销售价管理，接单后可以依据历史成本、价格政策自动报价，帮助营销总监建立接单后的快速报价体系。

- ◆ **快速接单模拟：**通过模拟报价功能，可以快速判断能否接单。
- ◆ **完善的销售价格管理：**针对不同产品提供多维度的价格管理体系，提高产品营销竞争力。
- ◆ **全面的信用管理：**根据不同客户给出相应的报价，完善客户信用价格体系，防范企业经营风险。

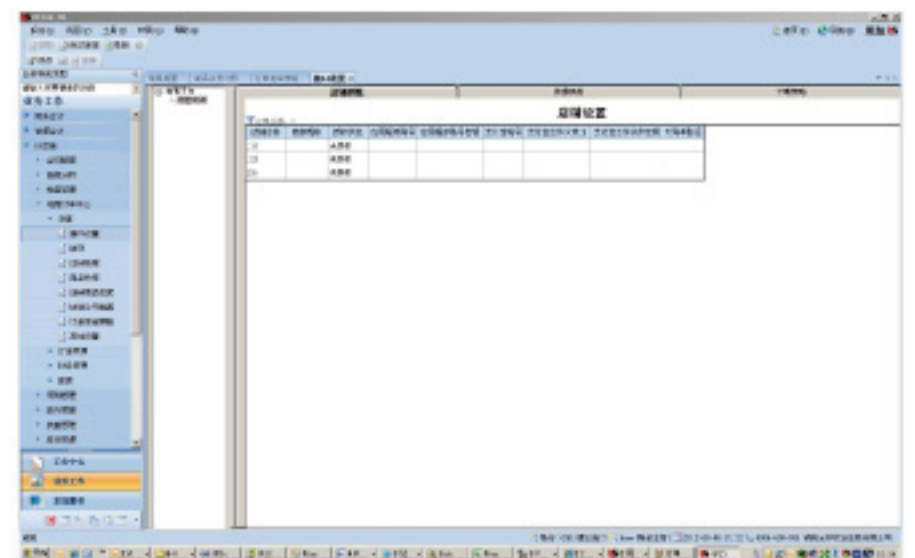


## 2+

### 多渠道的营销管理

通过U8+ 电子商务平台实现线上线下并举，构建最佳营销平台，方便营销总监全面掌控企业营销状况，做出科学及时的营销决策。

- ◆ **线上线下并举：**前台电商业务与后台管理系统集成，实现线上线下业务协同。
- ◆ **网上订单交互：**订单平滑接收，解决了网上订单数量多，服务对象多，收货地址分散等问题，提高了商家的快速响应能力。
- ◆ **智能对账结算：**实现订单与支付宝对账单、发货物流费用与物流公司结算单自动对账，使得结算有据可依。
- ◆ **店铺关联一体：**在统一的电子商务系统中建立店铺，方便汇总查询；统一信息统计口径，准确掌握店铺绩效。



# 3<sup>+</sup>

## 随时随地的销售过程监控

用友U8+移动应用将管理软件的应用从电脑延伸到手机，营销总监随时获取信息及异常业务预警，实现销售过程实时监控。

- ◆ **实时单据审批：**通过移动终端及时进行单据审批，确保营销总监外出时也不会影响业务流程的正常运转。
- ◆ **随时监控销售过程：**营销总监可以通过移动终端全面管理客户信息，实时查询销售商机、订单，形成完善的客户关怀体系，随时随地掌控企业营销状况。
- ◆ **异常业务及时处理：**随时接收异常业务预警信息，快速拟定处理方案。



# 4<sup>+</sup>

## 精细的营销服务成本管控

U8+CRM以客户为重心，将客户关系管理与日常业务管理融为一体，帮助营销总监实现全生命周期的客户关系管理，有效降低企业营销与服务成本，提高企业效益。

- ◆ **营销费用管理：**U8+详尽记录销售每一阶段的费用花销，为营销总监进行费用决策提供准确依据。



- ◆ **规范服务流程：**U8+详细记录每个环节的成本，帮助营销总监实现服务订单全程追踪，有效控制服务成本，提高客户售后满意度。
- ◆ **变被动服务为主动服务：**为企业建立完善的营销服务合同管理和到期预警体系，帮助企业实现从被动服务到主动服务的转变。

# 5<sup>+</sup>

## 精准的营销决策

U8+商业分析综合客户的特征、交易情况等多方面指标，综合评估客户价值，帮助营销总监准确定位企业重点客户，提升客户价值。

- ◆ **销售门户监控与分析：**营销总监可以实时监控企业的销售计划完成、销售费用、销售收入、客户回款等关键信息，以及对关键指标的预警。

◆ **销售业务全状态监控：**通过业务的全状态监控，可以实现对销售订单的客户信息、发货金额、发货数量、回款、欠款等综合信息的全面监控。

◆ **销售业务多维度分析：**通过对销售合同和订单从地区、组织、客户、产品、业务员等不同角度的分析，全面的剖析销售业务，从而发掘销售业务中的真实问题与潜力。



## 成功客户应用典范



### 黄色小鸭

东凌股份有限公司主营婴童用品、婴儿服装等，在天猫开设黄色小鸭旗舰店。通过应用U8+电子商务平台，解决了企业迫切需要解决的业务处理效率和准确性问题。

◆ **快速订单处理：**电商订单中心可及时抓取买家下单信息，自动审核确认，提高了订单处理的及时性。

◆ **智能物流管控：**快递单自动适配打印，条码扫描出货确认，大大提高了发货的效率和准确性。

◆ **高效对账结账：**支付宝收款核对，将财务人员从大量繁琐的事务性工作中解放出来。

◆ **店铺业绩实时分析：**店铺销售收益分析，为营销总监提供准确的分析依据。



# U8<sup>+</sup> 精细管理 产业链协同



**用友**  
yonyou

用友软件股份有限公司 Youyou software Co.,Ltd.

地址：北京市海淀区北清路68号用友软件园 电话：62436688 邮编：100094